

## Tips Omgaan met contributie-inning

Hoe voorkomt u dat er discussie ontstaat tussen de vereniging en uw leden omtrent lidmaatschap?

De leden zeggen ik ben geen lid meer, dus ik hoef geen contributie te betalen, maar u denkt daar als vereniging anders over. Deze discussies spelen natuurlijk altijd wanneer de acceptgirokaarten (of incasso's) voor het nieuwe seizoen weer verzonden zijn. Wat kunt u daar tegen doen?

In dit artikel vertelt Irma Willersen-Greeve, penningmeester bij Zwemvereniging D.J.K. - ZAR in Amsterdam en werkzaam bij Incassobureau IPB, wat u zoal kunt ondernemen om ergernis te voorkomen:

"Veel mensen zeggen niet bekend te zijn geweest met de reglementen rondom de opzegging van het lidmaatschap. Ze vinden het dan zeer onterecht dat ze toch moeten betalen terwijl zijzelf of hun kind(eren) niet meer actief zijn binnen de vereniging.

Het is dus heel belangrijk om dit soort zaken goed op een rijtje te hebben en om ervoor te zorgen dat iedereen die als bestuurder, commissielid of vrijwilliger actief is altijd dezelfde (juiste) informatie aan ouders/leden verstrekt. Mijn ervaring is dat men nogal eens probeert om mensen tegen elkaar uit te spelen door te zeggen dat die-of-die echt iets anders gezegd of beloofd heeft."

### Inschrijfformulier

"Zorg ervoor dat op het inschrijfformulier al duidelijk vermeld staat op welke manier de opzegging moet plaatsvinden en wat de uiterste datum van opzegging is (bijvoorbeeld 1 maand voor het nieuwe seizoen, per brief gericht aan de ledenadministratie). Dit formulier moet voor akkoord ondertekend worden en een kopie daarvan is voor het lid. De andere kopie moet dan natuurlijk wel goed bewaard worden, anders valt niet meer aan te tonen dat men destijds akkoord is gegaan met de regels die vermeld staan op het formulier." (Bron: [www.verenigingen.nl](http://www.verenigingen.nl))

### Geen uitzonderingen

"Vervolgens mag dus ook niemand mondelinge opzeggingen accepteren! Wanneer iemand mondeling aan bijvoorbeeld een trainer wil doorgeven dat men wil opzeggen dan moet het antwoord altijd zijn dat er op die manier niet opgezegd kan worden. Daarbij moet dan dus ook verteld worden hoe het dan wel kan. Van deze regel zou u dan ook voor niemand moeten afwijken, hij geldt voor iedereen en dus ook voor bestuursleden of voor mensen die meer of minder actief zijn als vrijwilliger. Dit vergroot namelijk uw eigen geloofwaardigheid en bovendien hoeft u dan niet iedere keer de afweging te maken of iemand in aanmerking zou kunnen komen voor een uitzondering."

"Wat ook goed werkt is één maand voor de uiterste opzegdatum een brief sturen aan alle leden. Daarin kijkt u dan vooruit naar het komende seizoen en benadrukt nog even dat een ieder die niet tijdig heeft opgezegd voor het hele komende jaar weer contributie-plichtig is. Daarin vermeldt u natuurlijk ook op welke manier er opgezegd kan worden, voor welke datum dit moet gebeuren en aan welk adres de opzegging gericht moet worden."

### Sport- of deelnameverbod

"Als stok achter de deur kunt u natuurlijk ook altijd nog een sport- of deelnameverbod instellen wanneer betaling van de contributie of boetes (telang) uitblijft. Ik pas dat zelf ook een heel enkele keer toe als mensen ons echt een beetje in de maling proberen te nemen met de betaling. Het is een zware ingreep dus u moet er een beetje voorzichtig mee zijn, maar bij mij werkt het wel altijd. Wat wij ook doen is de betaling van contributie als voorwaarde stellen om bijvoorbeeld te mogen afzwemmen. Ik denk dat iedere vereniging

wel een activiteit en/of evenement heeft waarbij ze dit zouden kunnen instellen. Wij maken dit het hele jaar kenbaar in onze informatieboekjes en ook op de uitnodiging voor het afzwemmen staat het nog eens vermeld. Op die manier weet iedereen waar hij aan toe is en het werkt altijd prima."